

## TMS International

De grote wenskaartenfabrikant TMS International is een van de vele gebruikers van ABCrm. Haar naam zegt het al: TMS international is Nederland ontgroeid en heeft dus behoefte aan relatiemanagement in verschillende landen.

**Branche:** Handel / productie  
**Aantal gebruikers:** 15



### TMS International:

Sinds 1993 levert Tailor Made Studios wenskaarten over de hele wereld. De kaarten worden bij TMS ontworpen, geproduceerd en verkocht in binnen- en buitenland. TMS levert de kaarten in meer dan 40 landen.



### Probleem:

"Het was echt een kwestie van roeien met de riemen die we hadden, als het gaat om klantenbeheer" aldus Erik Klootwijk, directeur van TMS International. Die riemen zijn –zoals bij veel bedrijven- standaard office-software dat niet ontworpen is voor een cruciale managementtaak als het beheren van relaties. TMS zag in dat het een en ander fout ging bij het beheren van de relaties met hun klanten. Het beheren van klantrelaties is geen eenvoudige taak; nog lastiger als ze niet in Nederland gevestigd zijn.

### Oplossing:

Het kiezen van CRM-software was voor TMS niet erg moeilijk; ABCrm werd gekozen vanwege de goede toegang via internet: het pakket is volledig 'web-based' en hierdoor ten aller tijde via internet te beheren. "Het programma is gemakkelijk te overzien en we hebben nu beter zicht op onze klanten.

Bovendien kunnen we efficiënter omgaan met nieuwe en bestaande Leads en prospect" gaat Erik Klootwijk verder.



Toch zijn er ook verbeterpunten volgens Erik Klootwijk: "ABCrm werkt prima, maar op bepaalde vlakken wil ik weleens functionaliteiten verder uitgebreid of toegevoegd zien. Gelukkig zijn er door het jaar heen nieuwe releases (om de 16 weken) waarin onze omgeving automatisch meegaat. ABCrm luistert hierbij goed naar hun klanten en regelmatig zie ik een suggestie of verzoek terug in een release.

## Samenvatting:

### Oude situatie

Geen specifieke software om een klantrelatie te ontwikkelen en uit te bouwen. Onhandigheden in het benaderen van klanten en beheren van relaties.

### Nieuwe situatie

TMS International laat na de introductie van ABCrm veel minder steken vallen. Men maakt veel gebruik van het programma en ziet ABCrm als een belangrijke tool voor het management.

### Contactinformatie

#### CRMcorner / ABCrm

T: +31 (023) 855 37 62

F: +31 (084) 725 15 02

E: [info@ABCrm.nl](mailto:info@ABCrm.nl)

I: [www.ABCrm.nl](http://www.ABCrm.nl)